

Reklamační protokol

REKLAMAČNÍ ČÁST:

Firma/jméno a adresa prodávajícího:

DS STAVBY BRNO s.r.o.
Mírová 145/3
618 00 Brno

IČ: 26235021
DIČ: CZ26235021

Telefon/fax: 547 241 680
E-mail: dsstavby@dsstavby.cz

Kupující - Kontaktní osoba:

Telefon/fax:

Mobil:

E-mail:

Poznámky:

Reklamované (zboží, dílo):

Číslo (dokladu, smlouvy):

Datum nákupu:

(Datum vystavení faktury nebo předání díla)

Podrobný popis závady: *

**) Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení.*

Navrhovaný způsob reklamace (zakroužkujte možnost)

- a) oprava zboží
- b) výměna zboží
- c) vrácení peněz
- d) jiný (popište)

Poznámka:

Zboží nebo dílo bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

1. Zboží nebo dílo nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží nebo díla jsou nepřipustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!
2. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací

Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

Datum: _____

Podpis kupujícího: _____

SERVISNÍ ČÁST: (vyplní prodávající)

Vyjádření prodejce, technika:

Dovolujeme si Vám proto oznámit, že podle našeho názoru, Vámi uplatněná práva z odpovědnosti za vady **existují / neexistují** a **mohou / nemohou** být naší společností přiznána.

Datum: _____

Podpis prodejce: _____